Confira aqui as regras e tire suas dúvidas sobre o nosso Programa de Cashback Gang!

O que é o Programa de Cashback?

O Programa consiste em gerar um bônus para resgate em sua próxima compra, garantindo descontos em looks incríveis.

Como faço para participar?

Para participar, basta realizar uma compra acima de R$ 100,00 válida nas lojas físicas, site ou app. As regras da campanha podem sofrer alterações entre lojas e canais de venda, então fique ligado na sua loja de preferência ou no site da Gang para saber mais.

Como meu cashback é gerado?

Nas compras acima de R$ 100,00 realizadas nas lojas físicas, site ou app você gera 20% de cashback para utilizar em sua próxima compra.

Todas as minhas compras geram cashback?

Não. Sua compra com CPF acima de R$ 100,00 nas lojas físicas, no site ou app gera cashback de 20% (varia de acordo com a campanha vigente). Neste caso, o valor é para ser resgatado em sua próxima compra, exceto se você possuir cashback disponível. Nesse caso, só gera novamente quando utilizar todo o saldo disponível ou vencer o bônus.

O valor do cashback é gerado com base no valor do pedido com ou sem desconto?

O cashback é gerado sobre o valor final pago na compra efetuada.

Qual é a campanha atual?

A campanha atual (a partir de 25/05/2026) considera o bônus de 20% em compras acima de R$ 100,00 realizadas nas lojas físicas, site ou app, com validade de até 60 dias e limite de uso de até 20% do valor da próxima compra.

Como sei o valor do meu cashback?

Sempre que um cashback for gerado, você receberá um SMS no número cadastrado com o valor atualizado e validade do bônus. Você também pode consultar no APP Gang.

Quando meu cashback é liberado?

O valor do cashback estará disponível para ser resgatado após 1 dia da realização da compra.

Como sei que meu cashback está liberado?

Após 1 dia da emissão da nota fiscal de uma compra acima de R$ 100,00, seu cashback estará liberado para ser usado na compra de um novo look, exceto se você usar o seu saldo de cashback no pagamento dessa compra. Nesse caso, não será gerado um novo valor.

Posso usar meu cashback em qualquer loja?

Sim. Você pode usar o valor do cashback em uma de nossas lojas físicas, site e aplicativo.

Posso usar meu cashback da loja física em uma compra no site?

Sim, o cashback gerado na loja física pode ser utilizado em uma compra no site ou aplicativo Gang. Assim como o cashback gerado no site ou aplicativo pode ser utilizado em uma compra na loja física.

Posso usar meu cashback para comprar produtos em promoção?

Sim. O cashback é válido para produtos remarcados.

Como sei que um produto é elegível para usar o cashback?

Todos os produtos descontam o valor do cashback. Confira as condições das campanhas promocionais vigentes.

Existe um valor mínimo de compra para que eu possa usar meu cashback?

Não. Você pode usar seu cashback em compras com produtos elegíveis de qualquer valor, limitado a até 20% do valor da compra efetuada (desconto varia de acordo com a campanha vigente).

O que acontece quando o saldo não é utilizado totalmente?

Caso não utilize todo o saldo de cashback disponível em uma única compra, o restante ficará disponível para uso até a data de vencimento.

Se eu tiver saldo suficiente, posso pagar a compra integralmente com meu cashback?

Não. O uso do valor do cashback se limita a até 20% do valor da compra efetuada (varia de acordo com a campanha vigente).

Exemplo: Se você tiver R$ 20,00 (vinte reais) de cashback, a sua próxima compra precisa ser de, no mínimo, R$ 100,00 (cem reais), no qual R$ 20,00 (vinte reais), equivale a 20% (vinte por cento) do valor total dessa próxima compra, poderão ser usados como parte do pagamento e o valor restante deverá ser pago com outra forma de pagamento estabelecido pelas lojas participantes.

Existe um valor máximo de cashback que eu posso usar para pagar minha compra?

Sim. O valor de cashback a ser descontado na próxima compra é limitado a até 20% do valor dessa compra (desconto varia de acordo com a campanha vigente).

Quando o meu cashback expira?

Seu cashback fica disponível por até 60 dias (validade varia de acordo com a campanha vigente) para ser utilizado em sua próxima compra. Após esse período, ele expira e não estará mais disponível. Fique tranquilo, você será avisado por SMS antes que o cashback expire.

Meu cashback pode ser cancelado?

Sim. Em caso de troca ou devolução, o valor referente ao cashback gerado por essa compra é automaticamente cancelado.

O que acontece com meu cashback se eu devolver a minha compra?

Em caso de troca ou devolução, o valor referente ao cashback gerado por essa compra é automaticamente cancelado.

Posso transferir meu cashback para outra pessoa?

Não é possível transferir. Somente é permitido usar o cashback vinculado ao titular da compra ou do crediário, caso o dependente também esteja vinculado ao cadastro principal.

Eu posso acumular valores de cashback?

Não. Você só pode ter um cashback vinculado ao seu CPF por vez.

Caso eu não queira usar meu cashback disponível na próxima compra, o que acontece?

Caso você opte por não utilizar seu cashback em sua próxima compra, o bônus ficará disponível para uso até a data de vencimento.

Campanha anterior:

A campanha disponível até 24/05/2026 considerava o bônus de 30% de cashback nas compras acima de R$ 200,00 realizadas nas lojas físicas, site ou aplicativo.

Ainda ficou com dúvidas?

Entre em contato com a nossa central de atendimento ao cliente pelo telefone ou WhatsApp no 0800 000 7676.

Aproveite o benefício do Cashback!